

Radomsko 02.01.2019

## Ogólne Warunki Handlowe IMPONAR

### § 1 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1.1. Postanowienia Ogólnych Warunków Handlowych (zwane dalej OWH lub OWH Imponar) stanowią integralną część każdej umowy sprzedaży pomiędzy IMPONAR Sp. z o.o. Sp.k. (zwana dalej IMPONAR lub Sprzedającym), a nabywcą towarów oferowanych przez IMPONAR (zwanym dalej Kupującym lub Klientem).

1.2. Złożenie przez Kupującego zamówienia oznacza akceptację poniżej określonych warunków, o ile szczegółowe umowy zawarte pomiędzy Kupującym i IMPONAR nie stanowią inaczej.

1.3. Ogólne Warunki Handlowe mają zastosowanie we wszystkich sprawach nieuregulowanych w danej umowie, natomiast w przypadku sprzeczności postanowień umowy z OWH, stosuje się postanowienia umowy.

1.4. Ogólne Warunki Handlowe IMPONAR nie dotyczą konsumentów w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego.

1.5. Przed nawiązaniem współpracy z IMPONAR Kupujący w celu potwierdzenia posiadania statusu przedsiębiorcy zobowiązany jest przed złożeniem pierwszego zamówienia u Sprzedającego lub zawarciem pierwszej umowy ze Sprzedającym, do przedłożenia aktualny odpisu KRS lub wyciąg CEIDG, dokumentu poświadczającego nadanie REGON oraz NIP oraz innych dokumentów finansowych mogących mieć wpływ na ocenę wiarygodności prawno-finansowej Kupującego. W przypadku zmian, któregośkolwiek z dokumentów wskazanych w zdaniu poprzednim Kupujący zobowiązany jest do przedłożenia dokumentów aktualnych, a w przypadku braku ich przedłożenia wszelkie negatywne skutki z tym związane obciążają Kupującego.

1.6. Ogólne warunki handlowe Kupującego nie wiążą IMPONAR, nawet w sytuacji, w której zostały przekazane pisemnie lub w jakikolwiek inny sposób, a IMPONAR nie wyraził sprzeciwu.

1.7. W przypadku opóźnienia Kupującego w dokonaniu zapłaty IMPONAR ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności wszystkie wierzytelności Kupującego, w tym także te, których termin płatności jeszcze nie nastąpił.

### § 2 [ZAWARCIE UMOWY]

2.1. Nawiązanie współpracy pomiędzy Kupującym, a IMPONAR może nastąpić:

2.1.1. Na podstawie umowy sprzedaży (jednorazowy zakup określonych towarów lub umowy ramowej sprzedaży) wraz z jednoczesnym ustaleniem pomiędzy tymi stronami indywidualnych warunków handlowych w tym elementów świadczenia usług. Treść umowy będzie oparta na postanowieniach prawa cywilnego zawartego w kodeksie cywilnym i innych obowiązujących ustawach, nie będzie zawierać niedozwolonych klauzul, oraz nie będzie naruszać przepisów prawa obowiązującego w UE.

2.1.2. Wyłącznie na podstawie zamówienia – przyjętego do realizacji przez IMPONAR. Zamówienie nie przyjęte do realizacji uznaje się za niezłożone.

2.2. Zamówienie powinno być przez Kupującego przesłane pisemnie za pośrednictwem listu poleconego. W przypadku zawarcia ramowej umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedającym dopuszczalne jest składanie zamówień faksem lub pocztą elektroniczną albo złożenie poprzez stosowny formularz na stronie internetowej IMPONAR. Zamówienie dla swej ważności musi być podpisane lub złożone przez osoby upoważnione do reprezentowania Kupującego w dacie składania zamówienia.

2.3. Przyjęcie zamówienia do realizacji przez Sprzedającego może nastąpić przez jego potwierdzenie złożone Kupującemu na piśmie, faksem lub drogą e-mailową ze wskazaniem istotnych elementów tego zamówienia i przyszłej umowy sprzedaży, które nie są określone niniejszymi OWH. Po otrzymaniu potwierdzenia realizacji zamówienia Kupujący może sprzeciwić się jego realizacji w ciągu 24 godzin od chwili wysłania potwierdzenia zamówienia z zawieszeniem biegu tego terminu w dniach świątecznych i wolnych od pracy (w tym soboty).

2.4. Osobą upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Kupującego są osoby ujawnione w Krajowym Rejestrze Sądowym lub pełnomocnicy legitymujący się stosownym pełnomocnictwem, a w przypadku osób fizycznych one same lub ich pełnomocnicy. Zamówienia mogą być składane także przez osoby wskazane jako upoważnione do reprezentacji Kupującego w ramowej umowie sprzedaży, co do imienia i nazwiska oraz funkcji.

2.5. Dla ważności zawieranych umów wymagalne jest ich podpisanie przez osoby upoważnione do reprezentowania Sprzedającego.

2.6. Kupujący jest zobowiązany do podania na zamówieniu:

- 2.6.1. Dokładnej nazwy zamawianego towaru;
- 2.6.2. Zamawianej ilości oraz jednostki miary (sztuka, komplet, kg, itd.);
- 2.6.3. Dokładnego adresu dostawy jeżeli transport organizowany jest przez IMPONAR
- 2.6.4. Imienia i nazwiska osoby (nazwy firmy) upoważnionej do odbioru towaru z/od IMPONAR,
- 2.6.5. Danych kontaktowych (telefon, adres email, itd.).

2.7. Umowa sprzedaży poszczególnych zamawianych towarów zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia realizacji zamówienia przez osobę upoważnioną do działania w imieniu IMPONAR, nie później niż w terminie 5 dni od dnia złożenia zamówienia. W potwierdzeniu realizacji zamówienia Sprzedający potwierdza, iż dokona sprzedaży zamawianych towarów, co do ilości oraz jednostek miar, a także poda ceny sprzedaży i przewidywany termin realizacji. Sprzedający ma prawo odmówić realizacji sprzedaży wszystkich lub niektórych towarów określonych zamówieniem bez podawania przyczyny odmowy sprzedaży.

### § 3 **[CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI]**

3.1. Ceny podane w katalogach, ulotkach, stronach internetowych i reklamach Sprzedającego stanowią jedynie niewiążącą ofertę handlową.

3.2. Cena jest wiążąca jeśli zostanie ostatecznie uzgodniona przez Sprzedającego oraz Kupującego w formie pisemnej. Strony uznają, że w przypadku zakupów dokonywanych w formie składanych zamówień, cena ustalona zostaje ostatecznie w potwierdzeniu zamówienia wysyłanym przez Sprzedającego.

3.3. IMPONAR może uzależnić realizację zamówienia od dokonania przez Kupującego zapłaty zaliczki/przedpłaty. W przypadku gdyby Kupujący z jakiegokolwiek przyczyny nie odebrał towarów określonych zamówieniem/umową, co do których wpłacona została zaliczka/przedpłata wówczas IMPONAR uprawniony jest do zatrzymania wpłaconej zaliczki/przedpłaty tytułem kary umownej.

3.4. W przypadku, gdyby ceny określone zamówieniem lub jego potwierdzeniem wymagały przeliczenia kursów walut Sprzedający dokona tego wg kursu sprzedaży z dnia roboczego poprzedzającego dzień wystawienia faktury wg. średniego kursu ogłaszanego przez Raiffeisen Bank Polska SA w Warszawie.

3.6. Momentem zapłaty ceny jest wpływ środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego.

3.7. Brak terminowej płatności może spowodować utratę ustalonych bonusów i premii przyznanych Kupującemu przez Sprzedającego.

3.8. Do czasu zapłaty całości ceny towar pozostaje własnością Sprzedającego.

3.9. Jeżeli Kupujący dopuścił się zwłoki z zapłatą ceny za dostarczony towar lub ze względu na jego stan majątkowy jest wątpliwe czy nastąpi zapłata ceny za część towaru, który ma być dostarczony później, IMPONAR ma prawo powstrzymać się z dostarczeniem towaru dopóki Kupujący nie uiści wszelkich należnych kwot za zaległe dostawy lub nie dokona na rzecz IMPONAR stosownego zabezpieczenia.

3.10. W każdym przypadku zwłoki w zapłacie przez Kupującego za sprzedany towar, IMPONAR może w trybie natychmiastowym od umowy odstąpić, żądać naprawienia wszelkich szkód wynikających z niewykonania zobowiązania przez Kupującego.

## **§4 [DOSTAWY]**

4.1. Kupujący może dokonać odbioru towaru własnym transportem z magazynu IMPONAR.

4.2. W innym przypadku, dostawa będzie realizowana przez firmę przewozową wskazaną przez IMPONAR.

4.3. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firmy spedycyjnej: jeżeli wartość złożonego jednego zamówienia jest niższa lub równa kwocie 500 zł (pięćset złotych) netto wówczas zapłata za dostawę towaru objętego zamówieniem obciąża Kupującego wg. stawek krajowych negocjowanych dla IMPONAR. Jeżeli wartość zamówienia jeżeli wyższa od kwoty wskazanej w zdaniu poprzednim wówczas koszt dostawy pokrywa IMPONAR, chyba że Strony postanowią inaczej.

4.4. Ryzyko uszkodzenia i utraty przesyłki, w tym przypadkowej, od chwili wydania towaru z magazynu Sprzedającego Klientowi lub przewoźnikowi ponosi odpowiednio Klient lub Spedytor.

4.5. Wszelkie utrudnienia w dostawie przewidywane przez Klienta powinny zostać podane Sprzedającemu.

4.6. IMPONAR zastrzega sobie prawo standardowego ubezpieczenia na koszt Kupującego dostarczonych towarów od uszkodzeń w czasie transportu, również w wypadku gdy IMPONAR nie jest do tego zobowiązany przez Kupującego, zwłaszcza w wypadku gdy cena nie została zapłacona do czasu wysłania towaru.

4.7. Kupujący zobowiązuje się odebrać dostarczone towary w uzgodnionym terminie bez jakichkolwiek ograniczeń, tj. przede wszystkim zapewnić rozładunek towarów i dokonać go w punkcie przeznaczenia.

4.8. W przypadku wstrzymania przez Kupującego odbioru towaru lub nie wykonania swoich zobowiązań związanych z zapewnieniem rozładunku, będzie on zobowiązany do wyrównania na rzecz IMPONAR wszystkich faktycznie zaistniałych wydatków związanych z rozładunkiem, składowaniem, ponownym załadunkiem, przestojem transportu i dodatkowym transportem, które powstały w związku z nieprzestrzeganiem zobowiązań związanych z zapewnieniem rozładunku ze strony Klienta.

4.9. W czasie rozładunku Kupujący dokonuje odbioru towaru pod względem ilości i jakości. Przekazanie towaru Kupującemu będzie dokonywane na podstawie dowodu dostawy towaru (list przewozowy) lub dokumentu WZ albo faktury.

4.10. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń lub ubytków powstałych w czasie transportu, Kupujący (lub osoba przez niego upoważniona) zobowiązany jest przed przyjęciem towaru żądać wyraźnego zaznaczenia tego faktu w liście przewozowym w momencie odbioru towaru.

4.11. W przypadku gdy Kupujący przyjął towar nie sprawdzając wraz z przewoźnikiem jego stanu domniemywa się, że otrzymał towar zgodnie z załączonym do dostawy dowodem dostawy.

4.12. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności za całkowite lub częściowe niespełnienie zobowiązań wynikających z umowy w przypadku wystąpienia Siły Wyższej. Pod pojęciem Siły Wyższej należy rozumieć takie okoliczności, które powstały po zawarciu umowy w wyniku nadzwyczajnych, nieodwracalnych zdarzeń żywiołowych i innych tego typu okoliczności w tym zakłóceń u producenta lub w transporcie będących poza kontrolą Sprzedającego.

## **§5 [GWARNACJE]**

5.1. Towary oferowane przez IMPONAR, w zakresie ich wad fabrycznych, są objęte gwarancją o ile wynika to z dokumentów dotyczących sprzedaży towaru przekazywanych Kupującemu.

5.2. Szczegółowe zasady gwarancji opisane są w karcie gwarancyjnej danego towaru o ile jest wydawana.

5.3. Okres gwarancji oferowanych towarów wynosi standardowo 12 miesięcy od daty wystawienia faktury.

5.4. Jeżeli wyrób został uszkodzony z winy użytkownika w okresie gwarancji to koszty dostarczenia towaru do IMPONAR lub innego punktu gwarancyjnego w celu wykonania naprawy oraz koszty odbioru towaru po naprawie obciążają każdorazowo Kupującego.

## § 6 [REKLAMACJE]

6.1. Kupujący jest zobowiązany do dokonania odbioru ilościowego i jakościowego dostarczonego towaru.

6.2. W razie stwierdzenia niezgodności dostarczonego z umową lub z zamówieniem w zakresie treści zamówienia lub umowy, ilości lub jakości, Kupujący niezwłocznie poinformuje IMPONAR pisemnie (faksem lub elektronicznie za pośrednictwem poczty email) wskazując na wystąpienie niezgodności oraz ich zakres.

6.3. O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić IMPONAR niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z rękojmi i formułowania jakichkolwiek żądań wobec IMPONAR.

6.4. Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu IMPONAR na każde jego wezwanie. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedawcy za wady towaru wygasa. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać wszystkie parametry towaru, okoliczności zakupu, transportu, składowania, produkcji, obróbki towaru, a na każde żądanie IMPONAR także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów będzie równoznaczna z cofnięciem reklamacji przez Kupującego.

6.5. Jeżeli zdaniem IMPONAR dla stwierdzenia wad potrzebne będzie przeprowadzenie ekspertyzy technicznej, to IMPONAR zajmie po konsultacji z producentem stanowisko, co do wadliwości towaru po uzyskaniu stosownej ekspertyzy. Sprzedający zastrzega sobie prawo dokonania własnej ekspertyzy, jeśli wyniki ekspertyzy dostarczonej przez Kupującego będą budzić jego lub producenta wątpliwości.

6.6. Uwzględnienie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po oględzinach reklamowanej partii towaru przez IMPONAR, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uwzględnienia reklamacji IMPONAR zobowiązuje się na swój koszt dokonać naprawy towaru lub wymienić wadliwy towar na wolny od wad w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez IMPONAR dodatkowych wydatków, IMPONAR ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.

6.7. IMPONAR zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, rękojmi oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy wady towaru spowodowane są niewłaściwym składowaniem lub transportem wewnętrznym lub użytkowaniem u Kupującego lub jego partnera handlowego.

6.8. Kupujący nie może powoływać się na wady towaru w przypadku stosowania przez siebie niewłaściwego procesu technologicznego złego, doboru materiału i jego zakupu w stosunku do wymagań procesów i dokumentacji technicznej.

6.9. Odpowiedzialność IMPONAR z tytułu rękojmi lub gwarancji jest także wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody IMPONAR, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił sam lub u swojego partnera handlowego część lub całość zakupionego towaru, posiadając wiedzę o jego brakach, uszkodzeniach czy niewłaściwych parametrach.

6.10. IMPONAR nie zapewnia przydatności danego towaru do określonego zastosowania. Ryzyko przeznaczenia i zastosowania towaru objętego umową leży wyłącznie po stronie Kupującego. Wszelkie ewentualne informacje udzielane w tym zakresie przez IMPONAR są grzecznościowe i nie mogą być traktowane jako podstawa do konkretnego stosowania.

6.11. Uprawnienia z tytułu rękojmi wygasają po upływie pół roku od dnia wydania towaru.

6.12. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

6.13 Strony wyłączają odpowiedzialność IMPONAR za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w tym odpowiedzialność za szkody pośrednie, następcze oraz utracone zyski oraz odpowiedzialność deliktową, chyba że szkoda jest następstwem umyślnego działania IMPONAR.

## **§7 [ROZWIĄZYWANIE SPORÓW]**

7.1. W przypadku powstania jakiegokolwiek sporu między IMPONAR a Kupującym związanego z realizacją umowy sprzedaży i braku rozwiązań polubownych pomiędzy stronami, sądem właściwym do jego rozstrzygnięcia będzie właściwy dla siedziby IMPONAR sąd powszechny.

7.2. W sprawach nieuregulowanych w powyższych Ogólnych Warunkach Handlowych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.

Zarząd Imponar